



بخشنامه رویه و مقررات فروش

روسای محترم ایستگاه ها و دفاتر فروش / مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی تاریخ صدور: ۴۰۴/۱/۶  
موضوع: تجدید رویه ها و مقررات پذیرش بیماران تاریخ اجرا: ۴۰۴/۱/۷  
شماره بخشنامه ۱۰۴۳

با سلام و احترام

بدینوسیله به اطلاع میرساند، استرداد بدون جریمه بلیت مسافرانی که به دلایل مشکلات پزشکی از سفر توسط این شرکت هواپیمایی در هر یک از ایستگاه ها ممانعت بعمل آمده باشد، صرفا با شرایط ذیل امکان پذیر می باشد:

- ۱- بلیت ها ممهور به مهر ایستگاه و امضای رییس یا نماینده محترم ایستگاه باشد.
  - ۲- بلیت شخص مسافر و یک همراه بدون جریمه قابل استرداد می باشد.
- در صورتی که بیمار طبق نظر و اظهار خود فاقد هر گونه محدودیت پزشکی باشد ولی از نظر این شرکت بیمار محسوب گردد (بیمارانی که نیاز به مراقبت های ویژه و یا استفاده از دستگاه های پزشکی در حین پرواز باشد) هیچگونه وجهی به مسافر محترم مسترد نمیگردد.

شبنم صافی  
رئیس اداره فروش

- معاون محترم بازرگانی و خدمات فرودگاهی
- رئیس محترم حوزه ی مدیرعامل
- مدیر محترم امور مالی
- مدیر محترم بازاریابی و توسعه فروش
- مدیر محترم عملیات زمینی
- رئیس محترم اداره کنترل رزرواسیون