

شماره: ... ۴۰۲-۱۳۰-۱۸۴۱

تاریخ: ... ۱۴۰۲/۰۵/۱۰

پیوست: ندارد

وَجَعَلْنَا مِنْ بَيْنِ أَيْدِيهِمْ سَدًّا وَمِنْ خَلْفِهِمْ سَدًّا فَأَغْشَيْنَاهُمْ فَهُمْ لَا يُبْصِرُونَ ﴿٩﴾

(سوره مبارکه یس)

## کلیه شرکت ها و دفاتر گردشگری طرف قرارداد

موضوع: آخرین اخطار رعایت رده سنی در درج منیفست

با سلام احتراماً به آگاهی میرساند این هواپیمایی مستند بر ۴ مورد بخشنامه و مکاتبه ذیل موضوع اهمیت درج صحیح رده سنی مسافران در سیستم نگهداری جا را به کلیه شرکت های طرف قرارداد متذکر شده است که بظاهر اراده کاملی در برخی از شرکت های محترم در راستای رعایت کامل موضوع ابلاغی موجود نمیباشد. طبیعتاً عدم توجه به این مهم در راستای درج تفکیک شده مسافران بزرگسال و کودک در منیفست پرواز موجبات اخلال در داکيومنت های پروازی را فراهم خواهد ساخت که تبعات حاصله آن از نظر عملیاتی و ایمنی غیر قابل چشم پوشی میباشد.

لذا به موجب مکاتبه حاضر بعنوان آخرین تذکر و اخطار به آگاهی میرساند از تاریخ ۱۴۰۲/۵/۱۴ با وصول اولین گزارش در خصوص عدم رعایت مراتب اعلامی از جانب ایستگاه ها یا نمایندگان استانی یا واحد رزرواسیون این هواپیمایی بلاشک نسبت به قطع همکاری فی مابین و فسخ قرارداد اقدام خواهد شد. همچنین درج صحیح کد ملی مسافران و شماره همراه ایشان در سامانه رزرواسیون نیز جهت اطلاع رسانی تاخیرات پروازی به موازات مورد انتظار میباشد. با تشکر

۱. بخشنامه اول شماره نامه ۱۹۷۴ مورخ ۱۴۰۰/۵/۴

۲. بخشنامه دوم شماره نامه ۵۳۲۸ مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۱

۳. بخشنامه سوم شماره نامه ۱۶۸۹ مورخ ۱۴۰۲/۴/۴

۴. بخشنامه چهارم مکاتبه حاضر در مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۰

رونوشت:

فرشاد امامی

معاون بازرگانی و خدمات فرودگاهی

خلبان سعیدرضا نصرافرد-رئیس هیات مدیره و مدیرعامل محترم  
 جناب آقای علی عارفی پور-مدیر محترم جامع ایمنی و تضمین کیفیت  
 خلبان سید شورش ابراهیمی-معاون محترم عملیات  
 جناب آقای اکبر قجاوند-مدیر محترم حراست  
 جناب آقای حامد مولائی-مدیر محترم کنترل پرواز  
 جناب آقای سید مرتضی پناه پور-مدیر محترم خدمات فرودگاهی  
 جناب آقای رضا جفایی-مدیر محترم بازاریابی و توسعه فروش  
 سرکارخانم شهره زارع-رئیس محترم اداره کنترل رزرواسیون  
 جناب آقای علی حیدری-رئیس محترم اداره امور ایستگاهها