

شماره: ۲۵۱۸-۱۳۰-۴۰۰-د

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۰۱

پیوست: ندارد

"و از رحمت خدا مأیوس نشوید؛ که تنها گروه کافران، از رحمت خدا مأیوس می شوند. (۸۷)"
(سوره مبارکه یوسف)

کلیه مسولین محترم دفاتر و آژانس های طرف قرارداد کلیه عاملین محترم توزیع اینترنتی بلیت

موضوع: الزامات فروش و استرداد

با سلام

احتراماً به آگاهی می رساند طبق بررسی به عمل آمده در برخی موارد در فروش و توزیع بلیت این هواپیمائی در شبکه پروازی کشور مشاهده می گردد که شرایط CRCN مندرج در بلیت مسافر و یا سایت های عرضه اینترنتی مغایر با رویه ها و بخش نامه های مصوب این هواپیمائی بوده است، لذا مقتضی است ترتیبی اتخاذ فرمائید جرائم استرداد و ابطال صرفاً به صورت ذیل مورد اقدام قرار گیرد و همچنین از توزیع بلیت این شرکت با قید عنوان چارتری و یا تعریف رویه های استرداد دلخواه تحت هر شرایط خودداری گردد. شایان ذکر است در صورت عدم رعایت موضوع پس از قطع دسترسی عاملین محترم توزیع مراتب به سازمان محترم هواپیمائی کشوری نیز گزارش خواهد شد. با تشکر

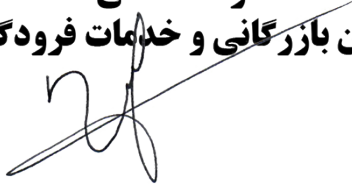
(جدول شرایط ابطال و استرداد پروازهای داخلی هواپیمایی پارس از مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۰۲)

وضعیت ابطال یا تغییرات	درصد جرائم نقدی از نرخ پایه بلیت
از زمان صدور بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	۴۰٪
از ۲۴ ساعت تا ۳ ساعت مانده به پرواز	۵۰٪
از ۳ ساعت مانده به پرواز تا زمان پرواز	۶۰٪
عدم استفاده از بلیت و NOSHOW	۶۰٪

رونوشت:

رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل محترم خلبان سعید رضا نصر فرد
مدیر محترم مدیریت بازاریابی و توسعه فروش سرکار خانم مهسا ابودر
مدیر محترم حراست جناب آقای اکبر قجاوند
مدیر محترم خدمات فرودگاهی جناب آقای سید مرتضی پناه پور
سرپرست محترم واحد مالی تهران سرکار خانم سپیده نجاتیان
رئیس محترم اداره کنترل رزرواسیون سرکار خانم شهره زارع

فرشاد امامی
معاون بازرگانی و خدمات فرودگاهی



دفتر نمایندگی شیراز: خیابان زند، نرسیده به هتل پارس، ساختمان ولیعصر، طبقه چهارم کدپستی: ۷۱۳۴۸-۳۷۶۴۹ تلفن: ۰۹-۳۲۳۴۲۲۰۸ (۰۷۱) دورنگار: ۳۲۳۴۲۲۱۰ (۰۷۱)

دفتر نمایندگی تهران: میدان آزادی، جاده مخصوص کرج، نبش خیابان فلسفی، ساختمان مرکز آموزش معراج، طبقه پنجم کدپستی: ۱۳۹۳۷-۵۵۷۱۱ تلفن: ۰۲۱-۴۹۹۶۵۰۰۰ دورنگار: ۴۹۹۶۵۴۹۹ (۰۲۱)

دفتر مرکزی: جزیره کیش-بلوار ایران، ساختمان اداری بندرگاه، پلاک B28 طبقه دوم، واحد کدپستی ۷۹۴۱۷-۹۸۳۴۱

Website: www.parsair.ir

E-mail: info@parsair.ir