

شماره: ... ۴۰۲-۱۳۰-۲۲۳۳

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۹...

پیوست: ندارد

وَجَعَلْنَا مِنْ بَيْنِ أَيْدِيهِمْ سَدًّا وَمِنْ خَلْفِهِمْ سَدًّا فَأَغْشَيْنَاهُمْ فَهُمْ لَا يُبْصِرُونَ ﴿٩﴾
 (سوره مبارکه یس)

کلیه شرکت ها ، آژانس ها و دفاتر گردشگری طرف قرارداد

موضوع: آخرین تذکر شماره گذرنامه و کد ملی مسافران

با سلام احتراماً با عنایت به تذکرات و بخشنامه های قبلی این هواپیمایی در خصوص الزام و اهمیت درج صحیح کد ملی مسافران ایرانی و شماره گذرنامه مسافران اتباع در سیستم رزرواسیون و عدم رعایت مراتب در برخی از پروازها طی بررسی به عمل آمده ، به استحضار میرساند از تاریخ ۱۳/۸/۴۰۲ از پذیرش مسافرانی که فاقد اطلاعات صحیح کد ملی یا شماره گذرنامه در سیستم رزرواسیون باشند در کلیه فرودگاه ها خودداری خواهد شد. طبیعتاً عواقب و نتایج مشکلات حاصله برای مسافران محترم در این راستا صرفاً متوجه طرفین اول قرارداد و دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود.

فرشاد امامی

معاون بازرگانی و خدمات فرودگاهی

رونوشت:

جناب آقای اکبر قجاوند-مدیر محترم حراست
 سرکارخانم صنم مجرب-مدیر محترم حوزه مدیر عامل، روابط عمومی و امور بین الملل
 جناب آقای علی عارفی پور-مدیر محترم جامع ایمنی و تضمین کیفیت
 جناب آقای سید مرتضی پناه پور-جانشین محترم خدمات فرودگاهی (عملیات زمینی)
 جناب آقای رضا جفایی-مدیر محترم بازاریابی و توسعه فروش
 سرکارخانم شهره زارع-رئیس محترم اداره کنترل رزرواسیون
 جناب آقای علی حیدری-رئیس محترم اداره امور ایستگاهها