



بخشنامه رویه و مقررات فروش مسافر

به : روسا و مدیران محترم کلیه دفاتر ، آژانس ها و نمایندگی های فروش
تاریخ صدور: ۹۹/۱۰/۱۵
تاریخ اجرا: ۹۹/۱۱/۰۱
موضوع: رویه ها و مقررات پذیرش کودک بدون همراه (UM)
شماره بخشنامه: ۱۰۰۴

با سلام و احترام

رویه و مقررات پذیرش کودک بدون همراه ۵ تا ۱۲ سال **Unaccompanied Minors /UM** که بدون ولی یا قیم قانونی اقدام به سفر می نماید به شرح زیر می باشد:

۱) درج اطلاعات کامل کودک ، به همراه **SSR UM** مطابق زیر الزامیست .

SSR:ALL UMR YY HK1.FREETEXT/P1

۲) همراه داشتن مدارک شناسایی مسافر **UM** و ولی، سرپرست، کفیل و یا قیم قانونی کودک و گذرنامه، روادید، بیمه (در صورت نیاز) جهت پروازهای شرکت هواپیمایی پارس الزامیست و کودک باید توسط والدین یا قیم رسمی تحویل و مورد بدرقه قرار گیرد .

۳) مهمانداران پرواز تمامی مسئولیت مسافر **UM** را در طول مدت پرواز بر عهده خواهند داشت .

۴) هزینه بلیت کودک بدون همراه معادل هزینه بلیت بزرگسال محاسبه می گردد .

۵) حضور مسافر در فرودگاه ۲ ساعت قبل از پرواز جهت انجام امور پذیرش الزامیست .

۶) تکمیل فرم مربوط به کودک بدون همراه در فرودگاه الزامی خواهد بود .

مهسا ابوذر
مدیر بازاریابی و توسعه فروش