



بخشنامه رویه و مقررات فروش مسافر

به : روسا و مدیران محترم کلیه دفاتر ، آژانس ها و نمایندگی های فروش
تاریخ صدور: ۹۹/۱۰/۱۵
تاریخ اجرا: ۹۹/۱۱/۰۱
موضوع: رویه ها و مقررات نگهداری جا در سیستم رزرویشن
شماره بخشنامه: ۱۰۰۱

با سلام و احترام

به آگاهی می‌رساند به موجب این بخشنامه کلیه آژانس ها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی در ارتباط با صدور و فروش بلیت ملزم به رعایت موارد ذیل می‌باشند:

- (۱) تشکیل رزرو و عدم صدور بلیت (NO TKT) قبل از انجام پرواز موجب ابطال جا و جریمه مطابق جرایم CRCN شرکت هواپیمایی پارس و پس از انجام پرواز مشمول جریمه NOSHOW خواهد بود.
- (۲) برای درخواست تعداد بیش از ۹ نفر مسافر ارائه در خواست کتبی در سربرگ آژانس به واحد کنترل الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروهی به صورت چند رزرو آژانس خاطی ملزم به پرداخت جریمه می باشد.
- (۳) هرگونه تغییر در TIME LIMIT درج شده در PNR بایستی با هماهنگی واحد کنترل و از طریق همکاران کنترل انجام پذیرد.
- (۴) در صورت درخواست ویلچر و یا صندلی اضافه و کودک بدون همراه ... درج SSR مربوطه الزامی است
- (۵) درج شماره تلفن شخص مسافران و کدملی صحیح مسافران ایرانی و شماره پاسپورت برای مسافران غیرایرانی اجباری است.
- (۶) Void و Revalid کردن فقط با دلایل موجه و هماهنگی با واحد کنترل مجاز است.
- (۷) در موارد زیر در صورت عدم استفاده مسافر از پرواز استرداد کامل وجه بلیت بلامانع است:
 - در مسیرهای داخلی: تاخیر بیش از دو ساعت و یا تعجیل بیش از نیم ساعت اعمال شده توسط ایرلاین
 - در مسیرهای بین المللی: تاخیر و یا تعجیل بیش از سه ساعت از پرواز توسط ایرلاین .*شایان ذکر است در مسیرهای بین المللی و بلیت های دو طرفه در شرایط بالا محاسبه ی استرداد کوپن دوم بلیت (مسیر برگشت سیستمی) بر مبنای محاسبه نصف مسیر دو طرفه (1/2RT) می باشد.
- (۸) کارمزد صدور بلیت های داخلی در شرکت هواپیمایی پارس ۴٪ و کارمزد بلیت های خارجی ۶٪ و صرفاً به صورت نقدی می باشد.
- (۹) میزان بار مجاز در پروازهای شرکت هواپیمایی پارس به شرح زیر می باشد .
 - برای مسیرهای داخلی برای هر مسافر بزرگسال و هر کودک (۱۲ تا ۲۲ سال) ۲۰ کیلوگرم و برای هر نوزاد (زیر دوسال) ۱۰ کیلوگرم می باشد.
 - برای مسیرهای بین المللی برای هر مسافر بزرگسال و هر کودک (۱۲ تا ۲۲ سال) ۲۵ کیلوگرم و برای هر نوزاد (زیر دوسال) ۱۰ کیلوگرم می باشد.
- (۱۰) در صورت تقاضای مسافر برای تهیه ی بلیت کودک بدون همراه (۵ تا ۱۲ سال) صدور بلیت با نرخ بزرگسال انجام می پذیرد و درج SSR UMNRR الزامی است .

مهسا ابوذری
مدیر بازاریابی و توسعه فروش